



Le meilleur chemin pour nous contacter?

- ➔ Vous avez des questions sur les soins à domicile?
- ➔ Vous avez besoin de services ou de soins particuliers?
- ➔ N'hésitez pas à nous contacter pour trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.



Du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h30



UniQue Soins à domicile
Avenue Louis-Ruchonnet 3
CH-1003 Lausanne
T. + 41 21 310 73 00
F. + 41 21 310 73 01
info@uniquesad.ch
www.uniquesad.ch



Préservez votre autonomie et améliorez votre qualité de vie



12 points essentiels garants des qualités de nos prestations.

Tous nos intervenants fournissent
des services de santé efficaces
et fiables, adaptés aux besoins de
chaque personne et de sa famille.

- ✓ Discrétion
- ✓ Honnêteté
- ✓ Conscience professionnelle
- ✓ Neutralité face aux opinions religieuses ou politiques
- ✓ Fiabilité
- ✓ Réactivité

- ✓ Ponctualité
- ✓ Suivi rigoureux des procédures mise en place
- ✓ Savoir-vivre en toute circonstance
- ✓ Ecoute active
- ✓ Humanité
- ✓ Confidentialité



Comment s'organisent nos prestations ?

1 L'analyse des besoins et la définition de la mission

Nous sommes à votre disposition pour vous rencontrer à votre domicile ou à l'hôpital pour une analyse complète de votre situation.

Lors de votre premier appel, l'infirmière référente prend note des premières informations concernant les données administratives, les détails sur la prestation demandée et convient avec vous de son premier passage.

Votre infirmière référente évaluera alors précisément vos capacités, vos manques, vos besoins, vos ressources, vos envies, mais aussi votre environnement.

2 Planification des soins

Cette analyse précise le protocole de soins médicaux: le nombre de passages quotidiens pour les soins de base effectués par les aides-soignants, la nature et la fréquence des soins techniques infirmiers.

Une fois le planning établi, notre personnel réalise les soins convenus.

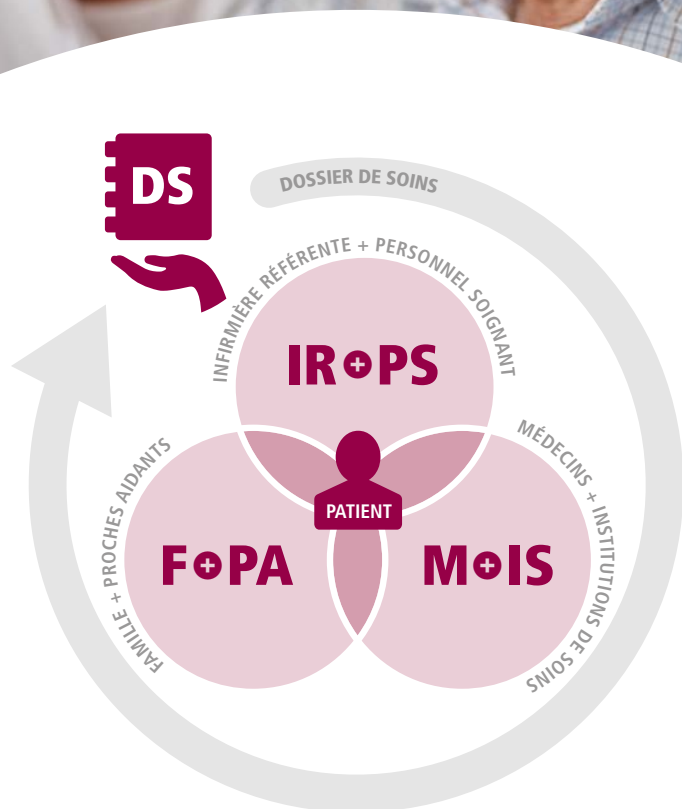
3 La transmission des informations

Le dossier de soins, remis par votre infirmière référente lors de sa première visite contient toutes les informations nécessaires à votre prise en charge et fait le lien entre votre médecin, l'hôpital, votre famille ou tout autre intervenant externe.

Les informations sont claires et détaillées afin que chacun puisse consulter simplement l'évolution de votre situation. Si vos besoins changent, selon votre état d'amélioration ou la diminution de vos capacités, nous adaptons nos prestations à votre demande ou à celle du prescripteur de base.

4 Le suivi qualité

Une fiche d'évaluation du personnel vous est remise dans le dossier de soins afin que vous puissiez estimer la qualité de nos prestations et que nous puissions nous améliorer en permanence.



Des soins à domicile UniQue

Le chemin vers une meilleure qualité de vie

Unique Soins à domicile est une organisation de soins à la personne basée à Lausanne.

Nous délivrons des solutions professionnelles de soins et de services à domicile destinés à la santé et au bien-être de toute personne en perte d'autonomie suite à une maladie, un accident, un handicap, ou lorsque les années se font sentir.

Notre mission première est de vous permettre de rester chez vous, dans votre cadre de vie habituel, et ce en toute sécurité. Vous restez ainsi dans votre environnement familial et vous gardez vos repères.

Nos équipes se composent de professionnels expérimentés et qualifiés, disponibles **24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**.

Nos prestations sont reconnues par l'Etat de Vaud et l'Office fédéral des assurances sociales.

Pourquoi choisir UniQue ?

Des soins adéquats, une écoute active, du soutien et du réconfort

Les collaborateurs d'Unique ne font pas que dispenser des soins. Ils offrent aussi une écoute active, apportant soutien et réconfort afin de vous permettre de maintenir le maximum d'autonomie, là où vous désirez vivre par-dessus tout... chez vous.

Nos intervenants veillent sur vous et sont en mesure de repérer rapidement les problèmes qui relèvent d'une intervention médicale, classique ou en urgence.



Pourquoi faire appel à nos services ?

Les services de soins ont pour mission de contribuer au soutien à domicile des personnes, notamment en prévenant ou en différant l'entrée à l'hôpital ou dans un établissement d'hébergement.

Ils peuvent aussi être mis en place pour le retour à la maison après une hospitalisation ainsi que pour des patients considérés en phase palliative.

Le maintien à domicile concerne toutes les personnes confrontées à une perte partielle ou totale de leur autonomie, pour une durée plus ou moins longue, suite à une maladie, un accident ou une intervention chirurgicale. Il est envisagé avec l'accord du patient, de sa famille et du médecin traitant.

Un personnel qualifié et compétent

Nous sélectionnons soigneusement notre personnel selon un processus qui permet de tester le savoir-faire et le savoir-être du futur collaborateur.

- ✓ Intervenants diplômés et expérimentés
- ✓ Présélection sur dossier
- ✓ Entretien avec l'infirmière référente et prise de références
- ✓ Tests écrits et de mise en situation pour vérification des connaissances professionnelles



“Quoi qu’il se produise dans ma vie, je saurai y faire face.
J’apprendrai, je grandirai et je trouverai un moyen d’enrichir
ma vie à partir de cette difficulté.”

Rosette Poletti

Quelle est la nature des soins que nous offrons ?

Les soins remboursés par l’assurance maladie

Les soins qui peuvent être accomplis à domicile sont des soins infirmiers de surveillance médicale, qui ne nécessitent pas d’hospitalisation. Par exemple :

- ✓ soins intraveineux
- ✓ pansements simples ou complexes
- ✓ soins préventifs
- ✓ surveillance état général ou spécifique

Des soins d’assistance tels que :

- ✓ toilette partielle ou générale
- ✓ aide au coucher et au lever
- ✓ aide à l’habillage et au déshabillage

Prestations non remboursées

Vous avez la possibilité de nous demander des soins dont les frais seront totalement à votre charge.

Ces prestations sont :

- ✓ dame de compagnie
- ✓ aide pour faire vos courses
- ✓ accompagnement pour une promenade ou toute autre activité

**Notre infirmière référente se tient
à votre disposition pour étudier
vos demandes spécifiques.**